**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (пациентов)**

Правила внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов (далее «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее- Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений- пациентом (его представителем) и учреждением.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1. При посещении Клиники пациенты и/или лица его сопровождающие/посещающие обязаны строго соблюдать правила поведения в Клинике, санитарно-эпидемиологического режима, требования пожарной безопасности.

2. Пациенты и/или лица его сопровождающие/посещающие обязаны уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, бережно относиться к имуществу Клиники и других пациентов.

3. В помещении и на территории Центра репродуктивного здоровья «За Рождение» (ООО «МЕДЭКО») запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

- курение в зданиях, помещениях;

- распитие спиртных напитков (в том числе слабоалкогольных);

- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, а также лицами, имеющими признаки и симптомы острых респираторных или иных инфекционных заболеваний;

- громко разговаривать, шуметь, использовать мобильные телефоны с включенным сигналом вызова;

- нахождение с животными;

- нарушение правил пожарной безопасности;

- использование пиротехнической продукции;

- использование звуковоспроизводящей и звукоусиливающей аппаратуры, музыкального сопровождения и других спецэффектов (кроме случаев, согласованных с Администрацией);

- употребление нецензурных выражений;

- совершение противоправных действий.

- въезд и выезд автотранспорта на территорию медицинской организации без специального пропуска;

4. При обращении за медицинской помощью в Клинику пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы отделений Клиники, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- при опоздании на прием на 10 минут и менее, время приема сокращается на время опоздания: при опоздании на прием более чем на 10 минут, сотрудниками Клиники может быть предложено перенести прием на другое удобное время.

- в день первого приема пациенту необходимо прийти на 20 – 30 минут до приема специалиста для оформления первичной медицинской документации (медицинской карты пациента), а также для подписания Договора на оказание медицинских услуг и информированных согласий, необходимых для оказания данной медицинской услуги

5. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращение пациента в Клинику, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводиться медицинская карта амбулаторного больного / больного дневного стационара.

6. При назначении лечения (обследования) пациент обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

7. За нарушение режима и настоящих Правил к пациенту могут быть применены предусмотренные Договором на оказание медицинских услуг и действующим законодательством меры ответственности.

8. Информация об отделениях, организованных в Клинике, времени работы отделений Клиники, должностных лиц, врачей-специалистов находится на сайте Клиники <http://www.vrtcenter.ru>., а также на информационных стендах Клиники.